

POLITICA PER LA QUALITA'

Correggio, 1 Ottobre 2024

FM Partec S.p.A. ha stabilito una **Politica per la Qualità** volta allo sviluppo aziendale ed alla soddisfazione del cliente.

Tale politica è coerente con gli obiettivi e gli impegni che FM Partec S.p.A. intende raggiungere. Considerando il contesto aziendale, le seguenti volontà rappresentano impegni concreti da perseguire:

- a) legare l'immagine dell'Azienda a standard qualitativi di eccellenza;
- b) ottimizzare le risorse, umane, tecniche e tecnologiche, al fine di fornire prodotti e servizi di qualità minimizzando errori, ritardi, sprechi ed inefficienze;
- e) garantire la conformità alla vigente legislazione nazionale ed internazionale;
- d) valutare il contesto e le parti interessate annualmente.

In funzione di quanto esposto precedentemente FM Partec S.p.A. si impegna nel perseguire i seguenti

Obiettivi:

- Aumentare la penetrazione commerciale conquistando nuovi mercati per creare profitto e ricchezza aziendale;
- Creare un'immagine aziendale interattiva che permetta di offrire in modo efficiente, trasparente e rapido prodotti e servizi;
- Fidelizzare i Clienti offrendo loro un servizio veloce, efficiente ed al giusto prezzo; Monitorare sistematicamente il grado di soddisfazione della Clientela, affinché, nel tempo, tale risultato si configuri a livelli di eccellenza;
- Coinvolgere, informare, formare ed addestrare il personale ed i collaboratori, anche temporanei, in merito alla cultura e alle tecniche operative per attuare la Politica aziendale di Qualità al meglio e quindi perseguire il miglioramento continuo dei processi;
- Migliorare l'organizzazione, l'ambiente di lavoro e le tecnologie al fine di elevare il livello di efficienza produttiva e gli standard qualitativi, pur mantenendo la flessibilità necessaria per adeguarsi ai continui cambiamenti del mercato nel minor tempo possibile;
- Selezionare e scegliere fornitori di prodotti e/o servizi che condividano la nostra Politica per la Qualità ad un prezzo competitivo;

Per realizzare i suddetti impegni **FM Partec S.p.A.** ha deciso di migliorare la propria organizzazione mediante un Sistema di Gestione della Qualità.

La Direzione di FM Partec S.p.A. crede nella qualità da lungo tempo ed infatti è stata una delle prime aziende del settore a dotarsi di un Sistema Qualità, certificato da Agosto 1995.

FM Partec S.p.A. si impegna a mantenere aggiornato e conforme il proprio **Sistema di Gestione della Qualità** ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001**.

La Direzione Generale

Alex Pollini